

Статья в журнале Society, раздел «Экономическое право» за январь 2009.

## **Лучшие друзья России и СНГ**

*Международная юридическая консультация – это специализация Адвокатского бюро «Lansky, Ganzger und Partner». На вопрос, что является основным в работе с клиентами из России и других стран СНГ, журналу Society отвечают док. Габриэль Лански и дипл. Юр. Анна Цайтлингер.*

### **Адвокатское бюро „Lansky, Ganzger und Partner“ накопило большой опыт работы в странах СНГ. Какой у этого бюро имидж?**

**Г. Лански:** Мы являемся центральным бюро для клиентов из стран СНГ по правовым вопросам в Европе. Нас можно рассматривать как «внешний юридический отдел» или связующее звено между клиентом и соответствующей европейской страной-партнером. Совершить шаг в Европу для компаний из СНГ - отнюдь не лёгкое дело. И как раз здесь мы выступаем в роли перевалочного пункта, помогая нашим клиентам в решении юридических и организационных проблем. При этом, нам сильно помогает наша специализация: только по странам СНГ у нас работают десять юристов из этого региона, разговаривающих на русском языке и понимающих менталитет клиентов.

### **Чем характерна работа „Lansky, Ganzger und Partner“?**

**Г. Лански:** Общеизвестно, что существуют две бизнес-модели международного сотрудничества адвокатских бюро. Согласно одной из них за границей основывается собственное бюро. Так мы поступили в Словакии. Согласно второй, так называемой модели «лучших друзей» за границей организовывается сотрудничество с местными адвокатскими бюро, которому делегируются дела. Однако, мы избрали другой путь и работаем по третьей модели, в которой мы совмещаем систему «лучших друзей» с работой с нашими клиентами в Вене. В нашем офисе в Вене работают юристы из России и других стран СНГ, отлично разбирающиеся в правовых системах этих стран и в привычках наших иностранных клиентов.

### **В чём заключаются плюсы Вашей модели по сравнению с обычной моделью «лучших друзей»?**

**А. Цайтлингер:** Юридическая консультация - это очень личный вид услуг, при оказании которых необходимо чувствовать себя в соответствующей стране «как рыба в воде». В адвокатских системах существуют различные традиции, также отличаются друг от друга

обычаи разных стран и обществ. Руководствуясь моделью «лучших друзей», мы выбираем от четырёх до пяти лучших адвокатских бюро из каждой страны, чья позиция на рынке нам точно известна.

Наша модель ещё лучше, чем модель «лучших друзей» в изначальной форме, так как у нас в Вене работают юристы из стран СНГ, компетентные и разбирающиеся в тонкостях иностранных рынков, и потому, что проверка качества услуг полностью остаётся под нашим контролем. Предметная обработка дел у нас ведётся в Вене. Венская команда юристов ведёт сотрудничество с адвокатским бюро соответствующей страны.

### **Что особо важно для клиентов из России и других стран СНГ?**

**А. Цайтлингер:** В этих странах намного больше внимания чем в Европе уделяется устным обещаниям и джентельменским соглашениям. Исключительно важны также максимально быстрая работа и постоянная доступность для клиента. Быстрая реакция и оценка ситуации исключительно важны в работе с русскими клиентами. Невозможно работать с русскими клиентами без полной отдачи. Следовательно, нам приходится подготавливать к этому наших юристов. От наших сотрудников ожидается постоянная доступность. С точки зрения клиента, мы оказываем услуги, которые, в конечном счете, оплачивает он.

### **Как выглядит обращение с русскими клиентами и клиентами других стран СНГ?**

**А. Цайтлингер:** Русские клиенты не склонны полностью доверять адвокату. Поэтому особенно важно установить с ними доверительные отношения. Не следует делать подход к клиенту излишне формальным. У клиента должно сложиться впечатление, что за него будут бороться до конца, тогда возможно завоевать его доверие.

Этикеты стран СНГ сильно различаются друг от друга. В европейской части России он совсем другой, нежели в Центральной Азии или на Кавказе. Необходимо разбираться в различных манерах поведения, чтобы в корне предотвращать конфликты.

### **Краткая биография**

Дипл. юр. **Анна Александровна Цайтлингер** родилась в Москве 20 февраля 1981 года. Она закончила МГЮА и состоит в адвокатской палате московской области. С 2004 года работает в Вене, а с 2007 года является самостоятельным адвокатом-советником при адвокатском бюро Lansky, Ganzger und Partner. Её специализация – корпоративное право, российское право и право стран СНГ, а также международный процесс и арбитраж.

Д-р **Габриэль Лански** родился 27 декабря 1955 года. Закончил в 1979 году университет Вены в степени доктора юридических наук. В 1991 году основал собственное адвокатское бюро, а в 2002 году объединился с д-ром Геральдом Ганцгером. В сферу его деятельности входят: слияния и поглощения, международные консорциумы, приватизация, модели использования частного капитала для государственных нужд (PPP), право средств массовой информации, публичная выдача заказов, право, регулирующее конкуренцию и права человека. Он является автором целого ряда книг и статей по правовой тематике и выступал на множестве конференций.